

# R A P P O R T   A N N U E L

---

## D ' A C T I V I T É

2 0 2 2 — 2 0 2 3



 **CARRY**YACHTING  
SERVICES

# INTRODUCTION

## EDITO

En date du 1<sup>er</sup> Octobre 2020, l'exploitation et la gestion de l'aire technique du Port de Carry-Le-Rouet nous ont été confiées par délibération rendue par la Métropole Aix-Marseille-Provence.

Le présent rapport annuel analyse les actions que nous avons menées pour répondre au plus juste à la confiance témoignée par la Métropole Aix-Marseille-Provence, ainsi qu'aux obligations contractuelles exigées, dans la gestion de l'aire de carénage du Port de Carry-le-Rouet pour l'exercice 2022-2023.

Le sommaire reprendra pour une meilleure visibilité d'une année sur l'autre la même trame.

Les deux parties de notre précédent rapport à savoir l'historique de CARRY YACHTING SERVICES (CYS) et les caractéristiques de l'aire de carénage du port de Carry le Rouet, resteront inchangées eu égard à leurs constantes.

Avec, en compléments, un tableau synthétique en annexes reprenant :

- les factures
- le suivi de installations et des maintenances

***Evènements marquants ayant impactés au fil des 3 ans notre chiffre d'affaires :***

*Pour rappel :*

- *Février 2022, la guerre en Ukraine avec la pénurie et l'inflation des prix des pièces détachées,*
- *en mars 2022, la baisse du pouvoir d'achat par l'augmentation des tarifs de carburant,*
- *en Août 2022, les mesures restrictives d'eau pour les plaisanciers en raison de l'état de sécheresse.*

*Ces évènements toujours présents à ce jour, auront une répercussion sur les chiffres de cet exercice 2022.2023*

*Auxquels se rajoutent la conjoncture économique et politique avec un pouvoir d'achat en baisse, une augmentation constante du prix de l'essence, la fin de l'aide du gouvernement en janvier 2023 sur le prix de carburant*

*Tous ces évènements confondus impactent fortement le chiffre d'affaires de notre exercice*

La Direction.



## PRIORITÉS DE L'ENTREPRISE

- FAIRE FACE AU  
CONTEXTE A  
FORTES  
PERTURBATIONS
- REPENDRE AUX  
BESOINS DES  
PLAISANCIERS ET  
ASSEoir LA  
CONFIANCE DE  
NOS PARTENAIRES



## BILAN DE ANNEE

- CONTEXTE  
ECONOMIQUE  
TOUJOURS  
PERTURBE
- MISE EN  
CONFORMITE  
APRES AUDIT /  
INCENDIE
- SUIVI ET RESPECT  
DES OBLIGATIONS  
CONTRACTUELLES
- MAINTIEN  
QUALITE DE  
SERVICE



## OPPORTUNITES POUR LES PLAISANCIERS

- QUALITE DU  
SERVICE

# SOMMAIRE

## HISTORIQUE DE CARRY YACHTING SERVICES (CYS)

- Historique de l'activité
- Organigramme ★
- Fiche d'identité de CYS
- Qualité et valeurs de CYS

## CARACTERISTIQUES DE L'AIRE DE CARENAGE DU PORT DE CARRY-LE-ROUET

- Caractéristiques générales
- Description des services
- Description des installations ★
- Horaires tous services

## ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

- Suivi des indicateurs : Au niveau technique
  - Service grutage
  - Service carénage
  - Service avitaillement
- Suivi des indicateurs : Au niveau environnemental
- Suivi des indicateurs : Au niveau de la clientèle

## PARTIE TECHNIQUE ET FINANCIERE DU RAPPORT ANNUEL

- Effectif du service
- Quantités de carburant vendus
- Tableau de suivi des achats ventes de carburants
- Récapitulatif mensuel du prix moyen d'achat des carburants
- Principaux incidents survenus ainsi que les actions correctives apportées ★
- Nombre de grutage assurés annuellement avec leur typologie
- Eventuelles insuffisances des ouvrages
- Liste des travaux d'entretien de renouvellement et de modernisation
- Présentation graphique des actions menées
- Suivi des consommations de l'aire en eau et en électricité ★
- Contrats conclus avec les tiers ★

## PARTIE COMPTABLE DU RAPPORT ANNUEL

- Compte annuel du résultat d'exploitation
- Présentation des méthodes et des éléments de calculs économiques
- Compte rendu des biens et immobilisations
- Etat de variation du patrimoine immobilier intervenu dans le cadre du contrat
- Inventaire des biens mis à jour
- Etat du suivi du programme contractuel d'investissement
- Etat des autres dépenses
- Perspectives

## CONCLUSION

## ANNEXES

★Nb : éléments ayant subis une modification

# HISTORIQUE DE CARRY YACHTING SERVICES

## 1. HISTORIQUE DE L'ACTIVITE

### 1.1 POINTS GENERAUX



Situé au bord de la Méditerranée, entre Marseille et Martigues et localisé à proximité des calanques, le **port de Carry-le-Rouet** est une petite perle sur la Côte Bleue...! Lorsque vous naviguez, l'imposante tour de 17 étages de Carry-le-Rouet, visible à 5 miles des côtes par temps clair, vous dirigera vers son Port. Abrité des vents par d'imposantes falaises, en entrant dans la anse, la pointe du « Pain de sucre » en béton

blanc sur une belle avancée rocheuse vous confirmera l'arrivée dans le Port.

L'aire technique de 1428 m<sup>2</sup> **permettant le carénage, le grutage et l'avitaillement** déléguée à la Société CARRY YACHTING SERVICES est visible dès l'entrée dans le port, jouxtant l'immeuble bleu de la Capitainerie.

Le Port de Carry-le-Rouet a une capacité d'accueil de **568 places annuelles et une cinquantaine en places passager**

Le contrat de délégation notifié le 11 Septembre 2020 pour une durée de 5 ans à la Société CARRY YACHTING SERVICES succède au précédent contrat qui avait été notifié à la Société DG SERVICES, pour une durée de 6 ans, le 29 Juillet 2013.

L'aire technique du port de plaisance de Carry le Rouet a été rénovée en 2016.

### 1.2 CARRY YACHTING SERVICES



La société **Carry Yachting Services** a été créée le 1er octobre 2020 pour suivre le contrat de délégation conclu avec la Métropole Aix-Marseille-Provence. Ce contrat a été obtenu par délibération par le Conseil de la Métropole le 31 Juillet 2020.

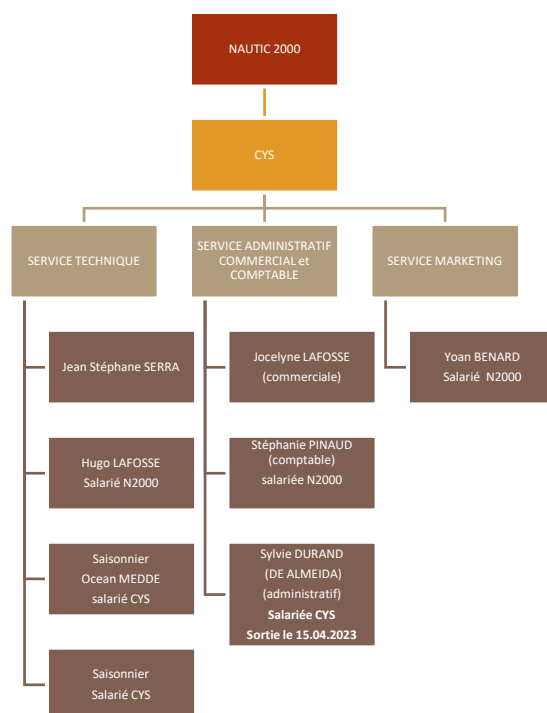
Ce contrat a pour objet **l'avitaillement, le grutage, le carénage, la maintenance**, de tous moteurs marins ainsi que le respect de la sécurité de la qualité et de **l'impact environnemental de ces activités**.

CARRY YACHTING SERVICES bénéficie de l'expérience et du savoir-faire de son **prestataire référent NAUTIC 2000**, présent dans le nautisme **depuis trois générations**.

C'est une équipe de 8 personnes toutes **qualifiées et passionnées** affectées à la structure de CARRY YACHTING SERVICES pour répondre aux demandes entrantes et proposer une offre complète de services à tous les besoins nautiques.

**Cf. ANNEXE** – Extrait KBis CARRY YACHTING SERVICES

## 2. ORGANIGRAMME ★



L'organigramme représente une équipe de 8 personnes affectées à la structure de CARRY YACHTING SERVICES pour répondre aux demandes entrantes et proposer une offre complète de services à tous les besoins nautiques.

## 3. FICHE D'IDENTITE DE CYS

|                                      |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Logo                                 |                                                                                                 |
| Etablissement                        | CARRY YACHTING SERVICES                                                                                                                                                             |
| Sigle                                | CYS                                                                                                                                                                                 |
| Forme juridique                      | Société par actions simplifiée par associé unique                                                                                                                                   |
| Capital                              | 1000€                                                                                                                                                                               |
| Immatriculation au RCS, numéro       | R.C.S. Aix-en-Provence<br>Numéro : 889 496 931                                                                                                                                      |
| Adresse                              | QUAI DU PROFESSEUR VAYSSIERE<br>ESPLANADE DU PORT<br>13620 CARRY LE ROUET                                                                                                           |
| Président                            | NAUTIC 2000<br>Société à Responsabilités limitées<br>Chemin départemental 9<br>Quartier la Damiane<br>13820 ENSUES LA REDONNE                                                       |
| Objet social                         | Gestion et exploitation de l'aire technique située sur le port de Carry-Le-Rouet<br>suivant contrat de délégation de service public conclu avec la Métropole Aix Marseille Provence |
| Date de création                     | 28 Septembre 2020                                                                                                                                                                   |
| Date de clôture de l'exercice social | 30 Septembre                                                                                                                                                                        |
| Téléphone                            | 04.65.01.00.05                                                                                                                                                                      |
| Adresse mail                         | contact@cyachtingservices.com                                                                                                                                                       |

## 4. QUALITE ET VALEURS DE CYS

### 4.1 NOTRE MISSION

Fournir le plus haut niveau de service aux plaisanciers et aux professionnels du nautisme, souhaitant : avitailler, gruter, entretenir leur bateau, leur moteur. Notre équipe accompagne, conseille, intervient auprès de nos clients pour leur faciliter leur expérience de plaisancier depuis l'accueil, la livraison jusqu'à l'entretien de leur bien.

CARRY YACHTING SERVICES met tout en œuvre pour assurer un service de qualité dans ses domaines d'activités. Qui sont :



### 4.2 NOS VALEURS

#### 4.2.1 LA SATISFACTION CLIENTS

Qu'elle soit interne ou externe, la satisfaction du client passe par son écoute précise. Cette satisfaction nécessite de comprendre ses attentes et de répondre conformément à sa demande. Elle vise un travail de conseil et d'anticipation pour être force de proposition.

Chacun s'engage à :

- Contribuer au respect des délais, coûts et conformité de la demande.
- Rechercher de manière proactive des bonnes pratiques ainsi que des meilleures méthodes de travail.
- Participer à l'évolution des prestations.

#### 4.2.2 LA RESPONSABILITE

Assumer la responsabilité de ses propres initiatives et contributions en tant que membre de l'équipe est indispensable à tout niveau. Afficher un engagement fort pour la réussite des personnes, des équipes et de l'entreprise.

Chacun s'engage à :

- Informer des risques de dérive de la prestation dès leur apparition.
- Réagir rapidement et positivement aux changements de priorités et de situations, trouver des solutions aux obstacles imprévus
- Être ouvert aux nouvelles idées et partager activement les idées avec l'ensemble de l'équipe

#### 4.2.3 LA LOYAUTE

La loyauté, c'est respecter nos engagements par la fidélité à la parole donnée en interne aussi bien qu'en externe. Elle repose, entre autres, sur la fiabilité de l'information transmise.

Chacun s'engage à :

- Assumer pleinement ses responsabilités et ses engagements.
- Reconnaître ses erreurs et rester constructif dans leur analyse.
- Transmettre les informations nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise dans un esprit de partage.

#### 4.2.4 LE PROFESSIONNALISME

Persévérance, rigueur et anticipation sont les mots d'ordre des collaborateurs. Nous œuvrons collectivement et visons la même ambition, l'excellence du service, vecteur de progrès et de satisfaction pour nos clients.

Chacun s'engage à :

- Donner le meilleur de soi-même pour tous nos clients et dans tous nos projets pour leur réussite.
- Faire preuve d'un réel engagement dans les missions que nous poursuivons.
- Favoriser la fluidité de la circulation de l'information dans notre entreprise et le travail en équipe dans un climat de confiance et de collaboration

# CARACTERISTIQUES DE L'AIRE DE CARENAGE DU PORT DE CARRY-LE-ROUET

## 1. CARACTERISTIQUES GENERALES

### 1.1 - POINTS GENERAUX

|                                         |                                                                                                               |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objet de la délégation                  | ⇒ Exploitation des services d'avitaillement, de grutage et de carénage du Port de Plaisance de Carry-Le-Rouet |
| Nature de la convention                 | ⇒ Délégation de service public                                                                                |
| Date de la signature de la notification | ⇒ Le 11 Septembre 2020                                                                                        |
| Date de prise d'effet de la délégation  | ⇒ Le 01 Octobre 2020                                                                                          |
| Échéance de la délégation               | ⇒ 5 ANS<br>⇒ Le 30 Septembre 2025                                                                             |

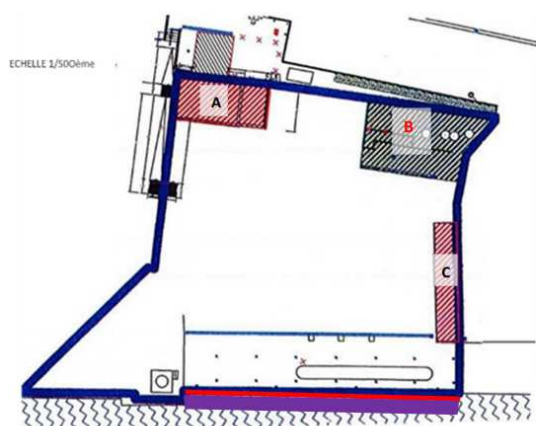
### 1.2 - LOCALISATION

La station d'avitaillement en carburant et l'aire de carénage sont situées à proximité de la capitainerie, à l'extrémité du quai du Professeur Emile Vayssière.



- Situation 43°19,7 N - 5°09,2 E
- Port abrité des vents d'Ouest à Nord-Est.
- Approche de jour : à l'ouest "Pain de Sucre" en béton sur avancée rocheuse
- A mer remarquable : immeuble de 17 étages visible à 5 Miles par temps clair.

### 1.3 - PERIMETRE CONCERNE



source : Annexe 2 de l'avenant n°2 du contrat de DSP de DG Service

La surface totale de terre-plein confiée à CARRY YACHTING SERVICES s'élève à 1 428 m<sup>2</sup>

se décomposant comme suit :

Surface totale terre-plein (contour bleu) 1428 M<sup>2</sup>

Surface terre-plein bâtie 58 M<sup>2</sup>

Surface terre-plein non bâtie 1370 M<sup>2</sup>

+ Dont zone avitaillement (zone hachurée :B) 114 m<sup>2</sup>

+ Dont zone avitaillement (zone hachurée : C) 41 M<sup>2</sup>

+ Total surface exploitable restante : 1215

+ Linéaire de quai (trait rouge) :32,5 ml

+ Surface de plan d'eau (zone violette) : 20 m<sup>2</sup>

## 2. DESCRIPTION DES SERVICES

### 2.1 - ACCUEIL DES PLAISANCIERS



CYS assure l'accueil des plaisanciers pour la zone technique du Port de Carry-le-Rouet :

L'accueil est assuré tous les jours de l'année en dehors des dimanches et jours fériés de novembre à mars où une astreinte technique est opérationnelle.

Les horaires sont variables selon les saisons.

L'accueil de l'ensemble des plaisanciers est effectué en garantissant l'application des principes d'égalité et de continuité du service public.

La personne en charge de l'accueil a pour mission lors du premier contact aussi bien auprès des professionnels que des plaisanciers :

- L'analyse de la demande
- La prise de rdv
- L'identification du navire
- L'affectation de bers
- La planification des interventions dans l'agenda
- Ainsi que tous enseignements inerrant au nautisme, aussi bien commercial, qu'administratif, que touristiques, environnemental, météorologiques, etc

### 2.2 - GESTION DES TERRES PLEINS

La gestion des terre-pleins s'effectue conformément aux dispositions prévues dans le contrat de délégation de service public, CYS assure la gestion du périmètre de la délégation et de ses équipements



- En prenant toutes les dispositions pour permettre la bonne circulation des bers sur le terre-plein
- En assurant les redevances prévues au contrat.
- En veillant pour le terre-plein, au respect du règlement en vigueur dans le cadre de l'hygiène la sécurité et le code du travail ...
- En favorisant la rotation des bers pour accueillir le plus grand nombre de plaisanciers
- En veillant à la qualité et à la fonctionnalité des bers, de la grue, du chariot élévateur et de leur mise en œuvre.

### 2.3 - ENSEMBLE DES SERVICES EFFECTUES SUR L'AIRE TECHNIQUE

CYS fournit aux usagers les différents services de carénage en utilisant toute la capacité des ouvrages, installations, immeubles et matériels mis à la disposition par la Métropole Aix-Marseille Provence.

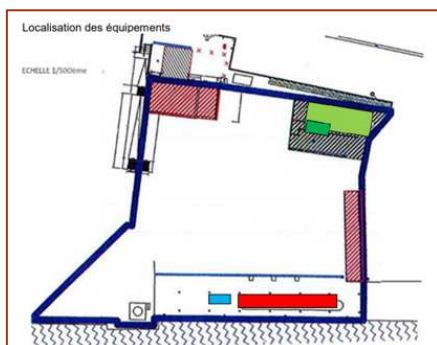
Les différentes missions déléguées sont :

- Distribution de carburant et produits dérivés
- Exploitation et la gestion de services de grutage et de carénage
- Entretien et maintenance des ouvrages
- Gestion administrative et financière du service
- Suivi de la qualité, de la sécurité de l'avitaillement de l'aire de carénage et de grutage
- De l'impact environnemental de ces activités
- Ainsi que des actions de promotions et de communications de ses services
- Entretien et maintenance, réparations
- Suivi des installations

### 3. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

#### 3.1 - EQUIPEMENTS AVITAILLEMENTS

##### 3.1.1 - LOCALISATION



En rouge : les pompes d'avitaillement  
En vert clair : les cuves de stockage de carburant  
En vert foncé : le pupitre pour le remplissage des cuves  
En bleu la borne électrique de paiement

##### 3.1.2 - LES POMPES A CARBURANT



Trois pompes ont été installées sur le site par la MPM en 2016 :

- Pompe N°1 — Gazole - Marque TOKHEIM  
Modèle QUANTIUM 110 (QMax = 40L/min)
- Pompe N° 2 Super 95 – Marque TOKHEIM  
Modèle QUANTIUM 110 (QMax = 40L/min)
- Pompe N° 3 Gazole détaxé – Marque TOKHEIM  
Modèle QUANTIUM 110 (QMax = 80L/min)

Chaque pompe permet la distribution d'un seul produit.

##### 3.1.3 - LA BORNE AUTOMATIQUE



Automate de paiement 24h/24h. Marque LAFON.  
Equipements : - Pupitre - Terminal - Lecteur de carte bancaire

##### 3.1.4 - LES CUVES ET LE PUPITRE D'AVITAILLEMENT



La station dispose :

- 1 cuve enterrée avec 3 compartiments
  - 17 m<sup>3</sup> : carburant gazole
  - 16 m<sup>3</sup> : carburant Sans Plomb 95
  - 17 m<sup>3</sup> : carburant gazole détaxé
- 1 pupitre contenant les raccords de remplissage
- 3 cheminées (tubes d'évent)
- Un système de sécurité pour détection des fuites sur la cuve

Ces équipements ont été mis en place en 2016 lors de la mise aux normes de la station.

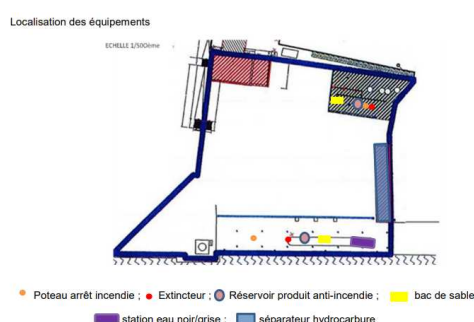
### 3.1.5 - LE LOGICIEL DE GESTION



La station dispose d'un logiciel de gestion pour l'avitaillement

- Ordinateur HP avec clavier et écran Elo et imprimante Saga

## 3.2 – LES EQUIPEMENTS DE SECURITE ET EQUIPEMENTS ANTI-POLLUTION



### 3.2.1 - MATERIEL DE SECURITE ET PROTECTION INCENDIE ★

La station dispose au niveau de la zone d'avitaillement et au niveau de la zone de stockage d'hydrocarbure

- Un poteau rouge de déclenchement manuel anti-incendie ;
- Un dispositif incendie automatique au niveau de la distribution des carburants : D.A.C (dispositif adaptateur de commande) + détecteur automatique d'incendie et diffuseur au niveau des îlots + réservoir produit (rond rose sur plan) ;
- Deux bacs à sables
- 4 extincteurs portatifs.

Ces équipements ont été mis en place en 2016.

⇒ A notre initiative, après avoir nous avons contacté la société DELTA INCENDIE un audit réalisé a été réalisé le 09.01.2023

Mise en conformité effectuée le 17.01.2023

**Cf. ANNEXE** – Facture ACTION INCENDIE F01202321



Borne arrêt d'urgence



Bac à sable



Réservoir protection incendie



SSI (système sécurité incendie)



ECS équipement de contrôle et de signalisation  
avec unité de gestion d'alarme

Coffret général marche arrêt

### 3.3 - RECUPERATION ET TRAITEMENT DES EAUX USEES



Le curage et le nettoyage de la cuve à eaux noires sont effectués annuellement par un organisme extérieur (cote bleue assainissement).

Station de pompage pour eaux usées (pompe eau grises et pompe eaux noires)

Un caniveau de rétention à grille avaloire permet la collecte et l'acheminement des eaux de ruissellement de l'aire de carénage vers l'unité de traitement, celui-ci est contrôlé par nos services de manière régulière pour le maintenir propre.

L'unité de traitement pour les eaux de carénage et les eaux noires / de fond de cales des bateaux est constituée d'une cuve de stockage et d'un séparateur hydrocarbure (déshuileur / débourbeur).



Emplacement du séparateur  
d'hydrocarbure



Cuve de stockage



Système de contrôle du séparateurs

Il est à noter que la capitainerie dispose à proximité du site d'un local contenant tout le matériel de dépollution nécessaire en cas de besoin mis à notre disposition :

- 1 boudin marin anti-pollution de 80ml
- 1 pulvérisateur grande capacité de produit dispersant.

### 3.4 - EQUIPEMENTS DE LEVAGE ET DE STATIONNEMENT DE BATEAUX

#### 3.4.1 - LA GRUE



L'aire technique dispose pour l'exploitation d'une grue à potence de capacité maximale 10 tonnes (10,8 T à 7m, 12,4T à 6m, 18T à 4,10m)  
Marque : HIAB X-HIPRO 858 EP-3 HC2

### 3.4.2 - LE CHARIOT ELEVATEUR



Chariot élévateur de Type CLARK

Marque : STILL SAXTY 70-60

Age : 10 ans vétuste

Matériel vétuste repris lors de la passation et remis en état de marche

Courant février 2022, Le chariot élévateur est totalement hors de marche.

Pour la continuité du service, Le 24 Février 2022 un autre chariot élévateur a été acheté en urgence par CYS pour maintenir la continuité du service.

### 3.4.3 - LES BERS ★

CYS dispose pour l'exploitation de l'aire de carénage de 11 bers confiés par la Métropole :

- 1 ber 10 tonnes
- 1 ber 6 tonnes
- 2 bers 4 tonnes
- 3 bers 2,5 tonnes
- 2 bers 3 tonnes
- 2 bers 4 tonnes voiliers
- 2 demi-bers de 5 tonnes mobiles



BER N°1 • 2,5 TONNES



BER N° 2 • 2,5 TONNES



BER N° 3 • 2,5 TONNES



BER N° 4 • 3 TONNES



BER N° 5 • 3 TONNES



BER N° 6 • 4 TONNES



BER N° 7 • 4 TONNES



BER N° 8 • 6 TONNES



BER N° 9 • 4 TONNES



BER N° 10 • 4 TONNES



BER N° 11 • 10 Tonnes

deux demi-bers de 5 TONNES mobiles

*Pour rappel : Un ber voilier a été récupéré par la Métropole pour les besoins de l'aire technique de Sausset avant la prise de délégation.*

Depuis la prise de la délégation, l'équipe de CYS repeint et veille annuellement à leur entretien. Fiche en annexe  
Aucun historique du précédent délégataire ne nous avait été remis.

Concernant les pneus des bers, 4 pneus présentés des faiblesses et nous avons procédé à leur remplacement en 2021.22.

Par précaution eu égard la difficulté de s'approvisionner de ces modèles de pneu, nous avons du faire une réserve de 10 pneu.

**Cf. ANNEXE 17** – Facture FISRT STOP Fc03361524 du 09.06.23

### 3.4.4 - LES BORNES D'ALIMENTATION

L'aire technique dispose de deux bornes d'alimentation :

- une borne d'alimentation mixte (4 raccords eau et 4 prises électriques) présente en bord de quai
- une borne d'alimentation électrique présente en bordure de l'aire de carnage.

Cette borne dispose de 4 prises 16A et une prise 32A pour l'alimentation de pompe haute pression.



Borne mixte (raccords AEP)



Borne mixte (prises 16A)



Borne carénage

## 3.5 - LES QUAIS ET LEURS EQUIPEMENTS

### 3.5.1 - LE QUAI D'AVITAILLEMENT

Le quai servant à l'amarrage des bateaux qui viennent se servir de la station d'avitaillement fait donc 32 mètres linéaires

Il est équipé sur tout son linéaire :

- d'une défense d'accostage delta blanche en caoutchouc, posée horizontalement sur la face verticale de la poutre de couronnement,
- de bollards d'amarrage 10T permettant l'amarrage au quai ;



Linéaire du quai d'accostage

### 3.5.2 - LE QUAI D'AMARRAGE

Ce quai permet d'accueillir deux postes d'amarrages à couple pour bateaux en attente de manutention ou de départ.

Ce linéaire de quai fait 8 mètres linéaire



**Cf. ANNEXE** – Tableau de suivi des installations et des maintenances

## 4. HORAIRES TOUS SERVICES

### SERVICE DE GRUTAGE ET DE CARENAGE :

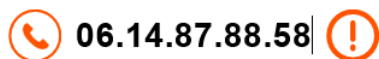
- **BASSE SAISON** : du 1er octobre au 30 avril  
de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h00  
du lundi au samedi.
- **HAUTE SAISON** : du 1er mai au 30 septembre  
de 7h30 à 19h00.  
tous les jours.

### SERVICE D'AVITAILLEMENT :

- **BASSE SAISON** : du 1er octobre au 30 avril  
de 8h00 à 18h00  
du lundi au samedi.
- **HAUTE SAISON** : du 1er mai au 30 septembre  
de 7h30 à 20h00  
tous les jours.

La borne automatique pour l'avitaillement fonctionne 24h/24H 7j/7

Numéro de téléphone APPEL URGENT



# ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

Suivant notre contrat de délégation nous reprendrons dans cette partie le suivi des indicateurs comme demandé par la Métropole, certains des indicateurs sont d'ordre quantitatif et seront représentés par un histogramme, d'autres d'ordres qualitatifs feront l'objet d'un commentaire.

Les deux premiers rapports d'activités couvraient la période du 1<sup>er</sup> octobre 2020 au 30 Septembre 2021, du 1<sup>er</sup> octobre 2021 au 30 Septembre 2022, ce dossier couvrira la période 2022-2023 et nous permettra d'effectuer un comparatif sur trois ans.

Dans ce dossier, nous marquerons d'un astérisque les points qui seront à retravailler en 2023-2024.

## 1. SUIVI DES INDICATEURS : AU NIVEAU TECHNIQUE

### 1.1 - SERVICE DE GRUTAGE

#### SERVICE DE GRUTAGE

| Tableau de suivi des indicateurs du<br>01/10/2022 AU 30/09/2023                          | ANNEE<br>20-2021 | ANNEE<br>21-2022 | ANNEE<br>22-2023 | Ecart<br>N-1 | Commentaires                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de grutages réalisés<br>(prestation simple et double)                             | 443              | 396              | 338              | - 58         | Cet écart est consécutif à la baisse du pouvoir d'achat notamment sur le dernier trimestre 2022, malgré les annonces gouvernementales |
| - Catégorie A (0,55 à 4,99m)                                                             | 48               | 29               | 41               | +12          |                                                                                                                                       |
| - Catégorie B (5,00 à 6,49m)                                                             | 222              | 201              | 143              | - 58         |                                                                                                                                       |
| - Catégorie C (6,50 à 7,99m)                                                             | 128              | 137              | 123              | -14          |                                                                                                                                       |
| - Catégorie D (8,00 à 9,49m)                                                             | 32               | 21               | 25               | +4           |                                                                                                                                       |
| - Catégorie E (9,50 à 10,99m)                                                            | 11               | 7                | 6                | - 1          |                                                                                                                                       |
| - Catégorie F (11,00 à 12,99m)                                                           | 2                | 1                | 0                | -1           |                                                                                                                                       |
| (*) Nombre d'opération de grutages réalisés par un prestataire extérieur                 | 163              | 163              | 133              | -30          | La fréquentation de DG services+ a été moins fréquente cette année par rapport aux deux années précédentes                            |
| DG SERVICES+<br>nombre de grutage facturés                                               | 96               | 78               | 41               | - 37         |                                                                                                                                       |
| NAUTIC 2000<br>nombre de grutage facturés                                                | 67               | 85               | 92               | +7           |                                                                                                                                       |
| Délai moyen d'attente entre la prise de rdv et l'intervention de grutage proprement dite | 4,16<br>Jours    | 3,58<br>Jours    | 2,97<br>Jours    | 0,61<br>Jour | Cet écart est consécutif à la maîtrise des ouvrages                                                                                   |
| Nombre de panne constatée sur le matériel de grutage                                     | 1                | 0                | 0                |              | //                                                                                                                                    |
| Délai moyen de remise en service du matériel de grutage suite à une panne                | 24h              | 24h              | 24h              | /            | //                                                                                                                                    |

Inspection des équipements par nos  
soins (fréquence / période )

|                     |       |       |       |   |
|---------------------|-------|-------|-------|---|
| ▪ Grue              | 12/an | 12/an | 12/an | / |
| ▪ Chariot élévateur | 12/an | 12/an | 12/an | / |
| ▪ Caniveaux         | 12/an | 12/an | 12/an | / |

Cf. ANNEXE – Tableau des Indicateurs mensuels du service grutage

## 1.2 - SERVICE DE CARENAGE

| SERVICE DE CARENAGE                                                                                 |                                                                                                   |                                                                                                   |                  |         |                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tableau de suivi des indicateurs                                                                    | Année<br>20.2021                                                                                  | Année<br>21.2022                                                                                  | Année<br>22.2023 | Ecart   | commentaires                                                                                                                                                    |
| Plage horaire d'ouverture journalière de l'aire de carénage                                         | Basse saison :<br>8h30 -12h30<br>14h00 – 18h00<br>Haute saison :<br>7h30 – 12h30<br>14h00 – 19h00 | Basse saison :<br>8h30 -12h30<br>14h00 – 18h00<br>Haute saison :<br>7h30 – 12h30<br>14h00 – 19h00 |                  |         |                                                                                                                                                                 |
| Nombre d'opération de carénage réalisée par le délégataire                                          | 75                                                                                                | 88                                                                                                | 116              | + 28    | En raison de la fidélisation de la clientèle, CYS est intervenue davantage en prestations de carénage sur cet exercice malgré le chiffre en baisse des grutages |
| CATEGORIE A                                                                                         | 12                                                                                                | 10                                                                                                | 24               | +14     |                                                                                                                                                                 |
| CATEGORIE B                                                                                         | 27                                                                                                | 38                                                                                                | 53               | + 15    |                                                                                                                                                                 |
| CATEGORIE C                                                                                         | 31                                                                                                | 25                                                                                                | 33               | +8      |                                                                                                                                                                 |
| CATEGORIE D                                                                                         | 4                                                                                                 | 10                                                                                                | 3                | -7      |                                                                                                                                                                 |
| CATEGORIE E                                                                                         | 1                                                                                                 | 5                                                                                                 | 2                | -3      |                                                                                                                                                                 |
| CATEGORIE F                                                                                         | 0                                                                                                 | 0                                                                                                 | 0                | 0       |                                                                                                                                                                 |
| Nombre d'opération de carénage réalisés par un prestataire extérieur                                | > 30                                                                                              | > 37                                                                                              |                  |         |                                                                                                                                                                 |
| (*) DG SERVICES+<br>Nombre de carénage facturés                                                     | NI                                                                                                | NI                                                                                                | NI               | //      | DG services+ ne fait pas appel aux services de CYS                                                                                                              |
| (*) NAUTIC 2000<br>Nombre de carénage facturés                                                      | 28                                                                                                | 37                                                                                                | 60               | +23     | NAUTIC2000 faisant travailler l'équipe de CYS, l'identification est réalisable                                                                                  |
| Nombre moyen de jour de stationnement d'un bateau sur l'aire technique toutes catégories confondues | 2                                                                                                 | 7,65                                                                                              | 10,6             | +2.35   |                                                                                                                                                                 |
| Délai moyen en jours d'attente entre la prise de rdv et l'intervention de carénage proprement dite  | 4,16                                                                                              | 3.95                                                                                              | 2,97             | - 0.98. | Meilleure maîtrise des ouvrages                                                                                                                                 |
| Nombre de panne constatée sur le matériel de carénage                                               | 0                                                                                                 | 2                                                                                                 | 4                |         | Changement des pneus des bers                                                                                                                                   |
| Délai moyen de remise en service du matériel de carénage suite à une panne                          | 0                                                                                                 | 9                                                                                                 | 2                |         | Difficulté de réapprovisionnement / 4 changés 6 en stocks                                                                                                       |
| Inspection des équipements (fréquence / période)                                                    |                                                                                                   |                                                                                                   |                  |         |                                                                                                                                                                 |
| Bers                                                                                                | 12/an                                                                                             | 12/an                                                                                             | 12/an            | //      |                                                                                                                                                                 |
| Chariot élévateur                                                                                   | 12/an                                                                                             | 12/an                                                                                             | 12/an            | //      |                                                                                                                                                                 |
| Grue                                                                                                | 12/an                                                                                             | 12/an                                                                                             | 12/an            | //      |                                                                                                                                                                 |

▪ Cf. ANNEXE – Tableau des Indicateurs mensuels du service Carénage

### 1.3 - SERVICE D'AVITAILLEMENT

| SERVICE AVITAILLEMENT                                                                      |                                                                     |                                                                     |                                                                     |                |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tableau de suivi des indicateurs                                                           | Année<br>20.2021                                                    | Année<br>21.2022                                                    | Année<br>22.2023                                                    | Ecart          | Commentaire                                                                                                                                            |
| Présence d'un agent sur site : Nbr hr/j ; nb j/sm                                          | basse saison :<br>9 h/Jrs - 6/7<br>haute saison :<br>12 h/Jrs – 7/7 | basse saison :<br>9 h/Jrs - 6/7<br>haute saison :<br>12 h/Jrs – 7/7 | basse saison :<br>9 h/Jrs - 6/7<br>haute saison :<br>12 h/Jrs – 7/7 |                |                                                                                                                                                        |
| Nombre d'avitaillement réalisé<br>(Fréquentation de la station)<br>(nombre de lignes s/Qf) | <b>3192</b>                                                         | <b>2564</b>                                                         | <b>2573</b>                                                         | <b>+9</b>      | Le 4T a été impacté par la hausse du carburant malgré les aides de l'état mais écart sensible par rapport à N-1 consécutif à la conjoncture économique |
| - Pompe 1 : GASOIL                                                                         | 704                                                                 | 549                                                                 | 515                                                                 | -34            |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 2 : SP 95                                                                          | 2376                                                                | 1891                                                                | 1930                                                                | -39            |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 3 : GASOIL DETAXE                                                                  | 112 (*)                                                             | 124 (*)                                                             | 128 (*)                                                             | +4             |                                                                                                                                                        |
| Nombre de litre de carburant vendu<br>(par type de carburant)                              | <b>240727</b>                                                       | <b>201327</b>                                                       | <b>212918</b>                                                       | <b>+ 11591</b> | Cet écart est consécutif à nos actions pour éviter que la clientèle ne fuite                                                                           |
| - Pompe 1 : GASOIL                                                                         | 74450                                                               | 60927                                                               | 65133                                                               | +4206          |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 2 : SP 95                                                                          | 128746                                                              | 101138                                                              | 111353                                                              | +10215         |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 3 : GASOIL DETAXE                                                                  | 37531                                                               | 39262                                                               | 36432                                                               | -2830          |                                                                                                                                                        |
| Fréquence de réapprovisionnement des cuves                                                 | <b>55</b>                                                           | <b>44</b>                                                           | <b>53</b>                                                           | <b>+9</b>      | Plus de réapprovisionnements compte tenu de la variation des prix                                                                                      |
| - Pompe 1 : GASOIL                                                                         | 18                                                                  | 12                                                                  | 16                                                                  | +4             |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 2 : SP 95                                                                          | 25                                                                  | 19                                                                  | 23                                                                  | -4             |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 3 : GASOIL DETAXE                                                                  | 12                                                                  | 13                                                                  | 14                                                                  | +1             |                                                                                                                                                        |
| Nombre de panne constatée sur le matériel d'avitaillement                                  | 5                                                                   | 5                                                                   | 0                                                                   | -5             | Maîtrise des ouvrages                                                                                                                                  |
| Délai moyen de remise en service du matériel d'avitaillement suite à une panne             | 24 h                                                                | 24 h                                                                | //                                                                  | //             | //                                                                                                                                                     |
| Respect des marges commerciales indiquées au contrat                                       |                                                                     |                                                                     |                                                                     |                | Cet écart est consécutif à la baisse de notre marge pour éviter que la clientèle ne fuite.                                                             |
| - Pompe 1 : GASOIL                                                                         | 13,98 %                                                             | 13,24 %                                                             | 10.37%                                                              | -2.87%         |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 2 : SP 95                                                                          | 14,09 %                                                             | 13,24 %                                                             | 10.30%                                                              | -2.94%         |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 3 : GASOIL DETAXE                                                                  | 11,49 %                                                             | 15,25 %                                                             | 15,60%                                                              | +0,35%         |                                                                                                                                                        |
| Inspection des équipements par organisme certifiée<br>(fréquence / période)                | 1 fois/an                                                           | 1 fois/an                                                           | 1 fois/an                                                           | //             |                                                                                                                                                        |
| - PUPITRE                                                                                  | 1                                                                   | 1                                                                   | 1                                                                   | //             |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 1 : GASOIL                                                                         | 1                                                                   | 1                                                                   | 1                                                                   | //             |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 2 : SP 95                                                                          | 1                                                                   | 1                                                                   | 1                                                                   | //             |                                                                                                                                                        |
| - Pompe 3 : GASOIL DETAXE                                                                  | 1                                                                   | 1                                                                   | 1                                                                   | //             |                                                                                                                                                        |

**Cf. ANNEXE** – Tableau des Indicateurs mensuels du service avitaillement

(\*)Lors de la prise de la délégation et pour une gestion plus pratiques des comptes professionnels, nous avons mis en places des badges de paiements automatiques « CLIPRO » pour les professionnels du nautisme.

Un compte spécifique a été ouvert pour chaque professionnel identifié. Un prélèvement automatique a été généré, le client professionnel par le biais de son badge « CLIPRO » peut s'avitailer aux pompes à toutes heures de la journée ou de la nuit.

Un récapitalutif automatiques des consommations est édité tous les jours ce qui permet d'identifier le professionnel et au plus tard le lendemain procéder à tous les enregistrements administratifs

## 2. SUIVI DES INDICATEURS : AU NIVEAU ENVIRONNEMENTAL

| ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL                                                                                               |                                                                               |                                                                               |                                                                               |           |                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|
| Tableau de suivi des indicateurs                                                                                         | Année 20.2021                                                                 | Année 21.2022                                                                 | Année 22.2023                                                                 | Ecart     | Commentaire                                                                  |
| Nombre d'utilisation de la pompe eaux noire/grise et de fond de cales                                                    | NI                                                                            | 12                                                                            | 9                                                                             | -3        |                                                                              |
| Nombre de pollution constatée sur site                                                                                   | 0                                                                             | 0                                                                             | 0                                                                             | //        | //                                                                           |
| Délai d'intervention moyen en cas de pollution constatée                                                                 | 0                                                                             | //                                                                            | //                                                                            | //        | //                                                                           |
| Analyse d'eau en sortie du débourbeur (date de réalisation + résultat)                                                   | Réalisé en N+1 (*)                                                            |                                                                               |                                                                               |           |                                                                              |
| Propreté du site : fréquence de nettoyage de l'aire technique Propreté du site : fréquence de nettoyage des caniveaux... | 7Fois/Sem en fonction de l'activité 1 à 2 Fois/Mois en fonction de l'activité | 7Fois/Sem en fonction de l'activité 1 à 2 Fois/Mois en fonction de l'activité | 7Fois/Sem en fonction de l'activité 1 à 2 Fois/Mois en fonction de l'activité |           |                                                                              |
| Nombre de vidange du débourbeur annuel                                                                                   | 1/an                                                                          | 1/an                                                                          | 1/an                                                                          | //        |                                                                              |
| Tri et évacuation des déchets                                                                                            | Evacuation 1 fois /semaine                                                    | Evacuation 1 fois / semaine                                                   | Evacuation 1 fois / semaine                                                   |           |                                                                              |
| Suivi de la consommation en eau                                                                                          | Pas de visibilité                                                             | Visibilité en N+1                                                             | 117 m3                                                                        | ★         | Ouverture du compte en 2023                                                  |
| Suivi de la consommation en électricité kw/h                                                                             | 847 Kw/h en moyenne sur l'exercice                                            | 851 kw/h en moyenne sur exercice                                              | 723 kw/h en moyenne sur exercice                                              | -128 Kw/h | Baisse de la consommation consécutive à la baisse des prestations de grutage |
| Inspection des équipements par organisme certifiée (fréquence / période ) :                                              | 1 FOIS / AN                                                                   | 1 FOIS / AN                                                                   | 1 FOIS / AN                                                                   |           |                                                                              |
| ▪ dispositif de protection incendie                                                                                      | Effectué par ancien délégataire 07/2020                                       | 28/04/2022                                                                    | 07/12/2022 8/02/2023                                                          |           |                                                                              |
| ▪ unité de traitement / débourbeur                                                                                       | (*)                                                                           | 28/06/2022                                                                    |                                                                               |           |                                                                              |
| ▪ station de pompage eau usées                                                                                           | Effectué le 18/06/2021                                                        | Effectué en le 28/06/2022                                                     |                                                                               |           |                                                                              |
| Matériel anti-pollution                                                                                                  | Disponible en collectif avec la Capitainerie                                  | Disponible en collectif avec la Capitainerie                                  |                                                                               |           |                                                                              |

Cf. ANNEXE – Tableau des Indicateurs mensuels pour l'engagement environnemental

Cf. ANNEXE – Fiche de suivi : Nettoyage des caniveaux de rétentions

(★) **Consommation eau** : la production de notre précédent rapport détaillé a permis à la Métropole de constater que l'eau n'avait jamais été facturé auparavant au précédent délégataire.  
La Métropole a souhaité régulariser cette charge qui n'avait jamais été signalée jusqu'à lors.  
Des démarches ont été entreprises par CYS pour l'ouverture du compteur auprès la Compagnie des Eaux.

### 3. SUIVI DES INDICATEURS : AU NIVEAU DE LA CLIENTELE

| ENGAGEMENT CLIENTELE                                                                |                                                                                                                                                                                 |               |               |       |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------|-------------|
| Tableau de suivi des indicateurs                                                    | Année 20.2021                                                                                                                                                                   | Année 21.2022 | Année 22.2023 | Ecart | Commentaire |
| Qualification spécifique du personnel (valeur ajoutée)                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>CACES grue</li> <li>CACES chariot élévateur</li> <li>Diplôme mécanique bateau</li> <li>Permis bateau</li> <li>Permis remorque</li> </ul> |               |               |       |             |
| Langues parlées par le personnel                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Français</li> <li>Espagnol</li> <li>Anglais (haute saison)</li> </ul>                                                                    |               |               |       |             |
| Mesure d'indice de satisfaction globale client selon questionnaire (note de 0 à 10) | 9,47                                                                                                                                                                            | 9,16          | 9.38          | +0.22 |             |
| Cahier de doléance (nb de remarque inscrite)                                        | //                                                                                                                                                                              | //            | //            | //    | //          |
| Nombre d'accidents ou d'incidents sur site                                          | 1                                                                                                                                                                               | 2             | 0             | //    | //          |
| Actions mises en place pour assurer l'information et l'accueil des usagers          |                                                                                                                                                                                 |               |               |       |             |
| ▪ affichage tableau sur la clôture de l'aire                                        | Oui                                                                                                                                                                             | Oui           | Oui           | //    | //          |
| ▪ proximité avec nos clients                                                        | Oui                                                                                                                                                                             | Oui           | Oui           | //    | //          |
| ▪ site internet                                                                     | Oui                                                                                                                                                                             | Oui           | Oui           | //    | //          |
| ▪ réseau sociaux                                                                    | Oui                                                                                                                                                                             | Oui           | Oui           | //    | //          |

**Cf. ANNEXE** – Tableau des Indicateurs mensuels du service Client

## PARTIE TECHNIQUE ET FINANCIERE DU RAPPORT ANNUEL

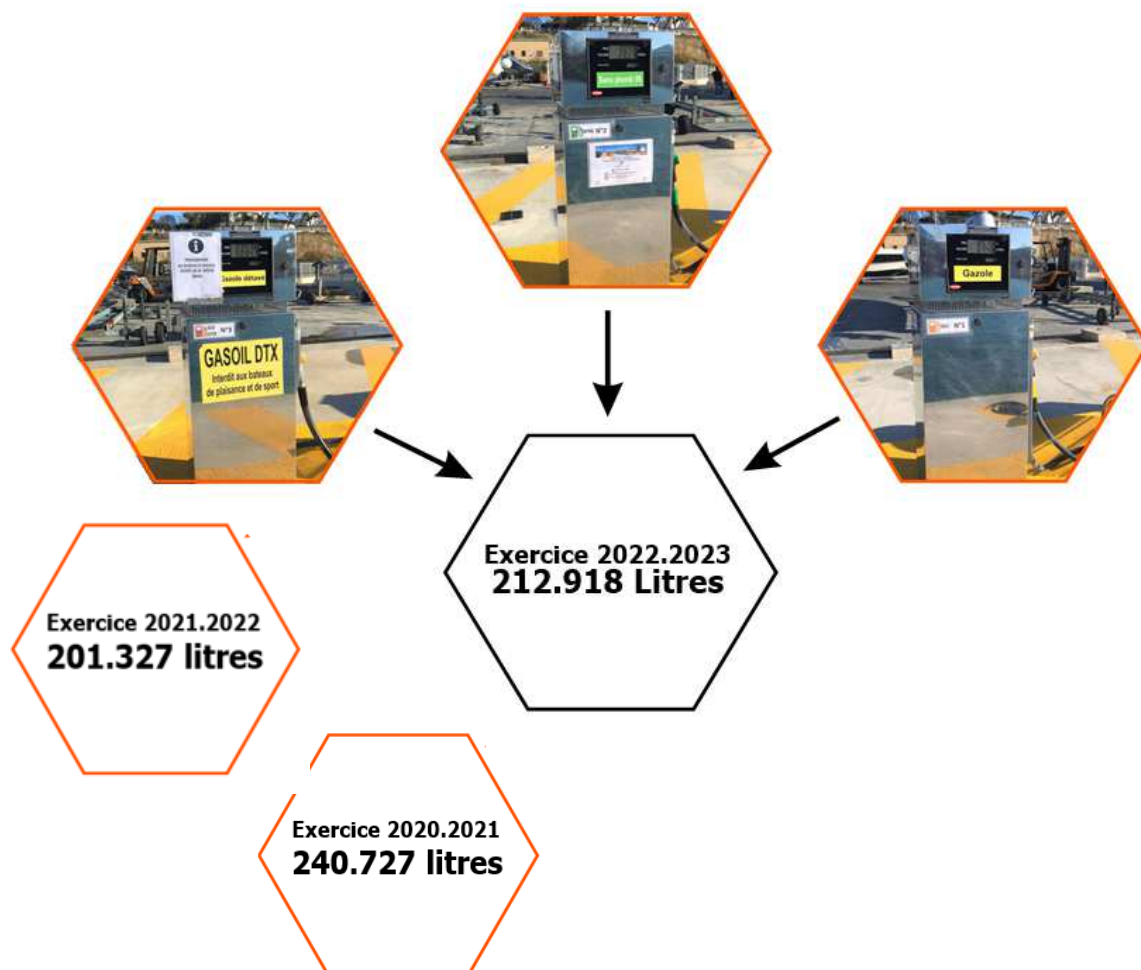
### 1. EFFECTIF DU SERVICE

Nombre de personnes : 6

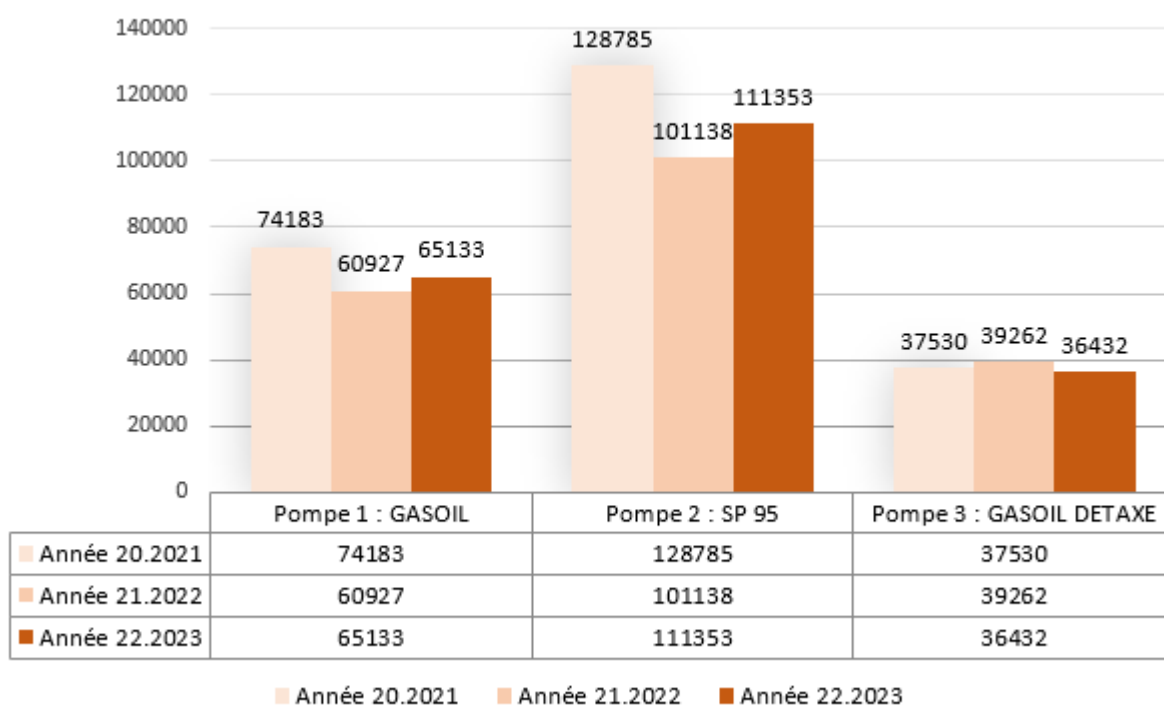
| DIRECTION                         |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M. SERRA Jean-Stéphane            | Dirigeant non salarié                                                                                                                                                                                                                 |
| Mme SERRA Epouse LAFOSSE Jocelyne | Dirigeante non salariée                                                                                                                                                                                                               |
| SERVICE ADMINISTRATIF             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Mme DE ALMEIDA Sylvie             | Secrétaire Administrative et commerciale<br>Statut : Employé<br>Convention : port de plaisance<br>Contrat à durée indéterminée<br>Entrée le <b>12.11.2021</b><br>Sortie le <b>15.04.2023</b>                                          |
| SERVICE TECHNIQUE                 |                                                                                                                                                                                                                                       |
| M. Hugo LAFOSSE                   | Emploi : Apprenti mécanicien<br>Statut : Ouvrier<br>Convention : navigation de plaisance<br>Entré le 01/09/2020                                                                                                                       |
| M. MEDDE Océan                    | Mécanicien<br>Statut : Employé<br>Convention : port de plaisance<br>Contrat à durée déterminée<br>Emploi saisonnier<br>Entré le <b>01.07.2022</b> Entré le <b>17.05.2023</b><br>Sorti le <b>31.10.2022</b> Sorti le <b>31.10.2023</b> |
| M. FAGEDET Killian                | Mécanicien<br>Statut : Employé<br>Convention : port de plaisance<br>Contrat à durée déterminée<br>Emploi saisonnier<br>Entré le <b>20.05.2022</b> Entré le <b>07.07.2023</b><br>Sorti le <b>18.08.2023</b> Sorti le <b>18.08.2023</b> |
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |

**Cf. ANNEXE** – Registre du personnel de CARRY YACHTING SERVICES au 30/09/23

## 2. QUANTITES DE CARBURANT VENDUS



### Evolution graphique de l'activité Avitaillement



### 3. TABLEAU DE SUIVI DES ACHATS VENTES DE CARBURANTS

Cf. ANNEXE – Tableau de suivi mensuel des achats ventes par carburants

### 4. RECAPITULATIF MENSUEL DU PRIX MOYEN D'ACHAT DES CARBURANTS

#### SUPER SP 95

|         | ACHATS    |                | VENTES    |               | SI       | SF       | Marge en valeur | Marge en % |
|---------|-----------|----------------|-----------|---------------|----------|----------|-----------------|------------|
|         | HAHT      | litres achetés | CAHT      | litres vendus |          |          |                 |            |
| oct-22  | 10632,00  | 6000,00        | 9695,92   | 5221,47       | 6558,33  | 8448,51  | 954,10          | 9,84%      |
| nov-22  | 5356,00   | 3000,00        | 6358,73   | 3289,00       | 8448,51  | 7975,40  | 529,62          | 8,33%      |
| déc-22  | 0,00      | 0,00           | 3883,43   | 2022,64       | 7975,40  | 4384,21  | 292,24          | 7,53%      |
| janv-23 | 0,00      | 0,00           | 2537,45   | 1324,62       | 4384,21  | 2019,76  | 173,00          | 6,82%      |
| févr-23 | 3192,00   | 2000,00        | 2393,19   | 1241,84       | 2019,76  | 3015,93  | 197,36          | 8,25%      |
| mars-23 | 0,00      | 0,00           | 1121,09   | 597,12        | 3015,93  | 2061,95  | 167,11          | 14,91%     |
| avr-23  | 15870,00  | 10000,00       | 8441,35   | 4583,31       | 2061,95  | 10455,71 | 965,11          | 11,43%     |
| mai-23  | 7448,00   | 5000,00        | 14993,42  | 8523,64       | 10455,71 | 4799,92  | 1889,63         | 12,60%     |
| juin-23 | 30009,50  | 19999,00       | 21413,58  | 12534,78      | 4799,92  | 15936,18 | 2540,34         | 11,86%     |
| juil-23 | 34866,00  | 23000,00       | 38765,96  | 22692,27      | 15936,18 | 16877,77 | 4841,55         | 12,49%     |
| août-23 | 54045,00  | 34000,00       | 60202,72  | 34821,89      | 16877,77 | 16162,42 | 5442,37         | 9,04%      |
| sept-23 | 11111,00  | 7000,00        | 25374,30  | 14162,40      | 16162,42 | 4687,39  | 2788,27         | 10,99%     |
| Global  | 172529,50 | 109999,00      | 195181,14 | 111014,98     | 6558,33  | 4687,39  | 20780,70        | 10,65%     |

#### GASOIL DETAXE

|         | ACHATS   |                | VENTES   |               | SI      | SF      | Marge en valeur | Marge en % |
|---------|----------|----------------|----------|---------------|---------|---------|-----------------|------------|
|         | HAHT     | litres achetés | CAHT     | litres vendus |         |         |                 |            |
| oct-22  | 3144,96  | 2981,00        | 4609,17  | 4609,17       | 2396,08 | 1632,39 | 700,53          | 15,20%     |
| nov-22  | 1798,95  | 2010,00        | 2139,95  | 1893,76       | 1632,39 | 1488,86 | 197,47          | 9,23%      |
| déc-22  | 0,00     | 0,00           | 1018,37  | 938,00        | 1488,86 | 649,35  | 178,86          | 17,56%     |
| janv-23 | 1740,00  | 2000,00        | 1290,22  | 1231,22       | 649,35  | 1300,05 | 200,92          | 15,57%     |
| févr-23 | 1547,34  | 1994,00        | 1634,37  | 1609,40       | 1300,05 | 1457,51 | 244,49          | 14,96%     |
| mars-23 | 0,00     | 0,00           | 1116,64  | 1223,04       | 1457,51 | 508,43  | 167,56          | 15,01%     |
| avr-23  | 3875,59  | 5985,00        | 1460,65  | 1599,84       | 508,43  | 3237,33 | 313,96          | 21,49%     |
| mai-23  | 3075,95  | 4971,00        | 2384,36  | 3134,03       | 3237,33 | 4276,68 | 347,76          | 14,59%     |
| juin-23 | 3824,84  | 5981,00        | 2466,23  | 3288,30       | 4276,68 | 6055,75 | 420,46          | 17,05%     |
| juil-23 | 3220,60  | 4932,00        | 4856,93  | 6475,90       | 6055,75 | 5163,10 | 743,68          | 15,31%     |
| août-23 | 6871,82  | 8890,00        | 5975,56  | 7324,25       | 5163,10 | 6914,48 | 855,12          | 14,31%     |
| sept-23 | 0,00     | 0,00           | 2951,33  | 3668,70       | 6914,48 | 4514,43 | 551,28          | 18,68%     |
| Global  | 29100,05 | 39744,00       | 31903,78 | 36995,61      | 2396,08 | 4514,43 | 4922,08         | 15,43%     |

#### GASOIL

|         | ACHATS   |                | VENTES    |               | SI       | SF        | Marge en valeur | Marge en % |
|---------|----------|----------------|-----------|---------------|----------|-----------|-----------------|------------|
|         | HAHT     | litres achetés | CAHT      | litres vendus |          |           |                 |            |
| oct-22  | 19554,00 | 9000,00        | 11490,77  | 5752,30       | 8854,90  | 17406,74  | 488,61          | 4,25%      |
| nov-22  | 0,00     | 0,00           | 3591,43   | 1567,17       | 17406,74 | 14106,28  | 290,97          | 8,10%      |
| déc-22  | 0,00     | 0,00           | 2960,21   | 1291,73       | 14106,28 | 11298,10  | 152,03          | 5,14%      |
| janv-23 | 0,00     | 0,00           | 1140,56   | 497,70        | 11298,10 | 10200,17  | 42,63           | 3,74%      |
| févr-23 | 0,00     | 0,00           | 3680,19   | 1605,90       | 10200,17 | 6657,55   | 137,57          | 3,74%      |
| mars-23 | 0,00     | 0,00           | 4016,54   | 1752,67       | 6657,55  | 2791,16   | 150,15          | 3,74%      |
| avr-23  | 8346,00  | 6000,00        | 4538,16   | 2250,68       | 2791,16  | 6884,62   | 285,62          | 6,29%      |
| mai-23  | 6586,00  | 5000,00        | 3069,75   | 1848,86       | 6884,62  | 10863,90  | 463,03          | 15,08%     |
| juin-23 | 10842,00 | 8000,00        | 13411,58  | 8474,93       | 10863,90 | 10442,17  | 2147,85         | 16,01%     |
| juil-23 | 13659,54 | 9996,00        | 14813,51  | 9360,83       | 10442,17 | 11400,41  | 2112,21         | 14,26%     |
| août-23 | 31028,65 | 21022,00       | 34179,38  | 21309,54      | 11400,41 | 11951,28  | 3701,60         | 10,83%     |
| sept-23 | 7499,53  | 4999,00        | 15618,98  | 9418,48       | 11951,28 | 5486,06   | 1654,24         | 10,59%     |
| Global  | 97515,72 | 64017,00       | 112511,06 | 65130,79      | 8854,90  | 119488,44 | 11626,51        | 10,33%     |

## 5. PRINCIPAUX INCIDENTS SURVENUS AINSI QUE LES ACTIONS CORRECTIVES APPORTEES

| INCIDENTS TECHNIQUES SURVENUS SUR L'AIRES TECHNIQUE |                        |                                                                                                                                  |             |                     |
|-----------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| Date de l'incident                                  | nature                 | actions                                                                                                                          | Date de fin | Délai de correction |
| 21/11/2022                                          | Invasion de rats       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intervention de société de dératisation par l'intermédiaire de la capitainerie</li> </ul> | 21/11/2022  | 1 journée           |
| 11/01/2022                                          | Imprimante en panne    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Changement de l'imprimante</li> </ul>                                                     | 11/01/2023  | 1 journée           |
| 16/03/2023                                          | POMPE SP95 Batterie HS | <ul style="list-style-type: none"> <li>Changement de batterie</li> </ul>                                                         | 16/03/2022  | 1 journée           |
| 02/2023                                             | Compteur eau           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche auprès Compagnie des eaux de Marseille</li> </ul>                                | 02/2023     |                     |

| INCIDENTS ORGANISATIONNELS SURVENUS SUR L'AIRES TECHNIQUE |                                               |                                                                                         |             |                     |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| Date de l'incident                                        | nature                                        | actions                                                                                 | Date de fin | Délai de correction |
|                                                           | Empreinte bancaire suite avitaillement        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Panneau d'information</li> </ul>                 |             |                     |
| 13/04/2023                                                | départ imprévu en départ de saison secrétaire | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réorganisation + embauche saisonnière</li> </ul> |             |                     |

| SINISTRE DECLARES SURVENUS SUR L'AIRES TECHNIQUE |        |         |             |                     |
|--------------------------------------------------|--------|---------|-------------|---------------------|
| Date de l'incident                               | nature | actions | Date de fin | Délai de correction |
| //                                               | //     | //      | //          | //                  |

| VISITES IMPREVUES SUR L'AIRES TECHNIQUE |                                       |                                                                      |             |                          |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|
| Date de l'incident                      | nature                                | actions                                                              | Date de fin | Délai de correction      |
| 07/02/2023                              | Contrôle sur la procédure de jaugeage | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visite des douanes</li> </ul> |             | Attente retour métropole |

## 6. NOMBRE DE GRUTAGE ASSURES ANNUELLEMENT AVEC LEUR TYPOLOGIE

Tableau de Indicateurs mensuels du Service GRUTAGE

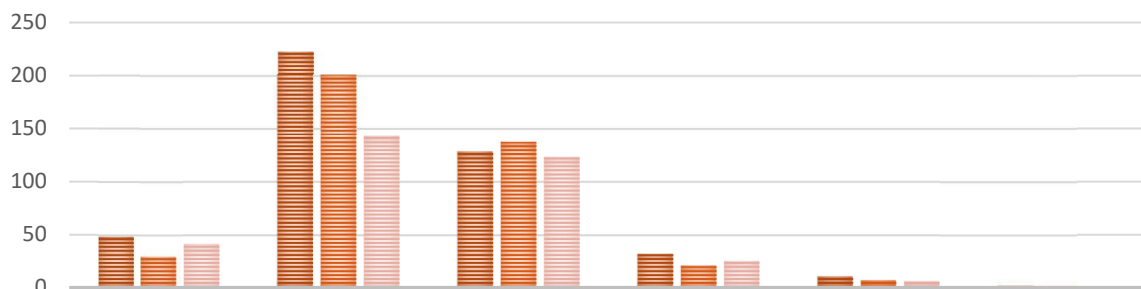
| SERVICE DE GRUTAGE                                             |           |          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |            |        |
|----------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--------|
| Tableau de suivi des indicateurs                               | Octobre   | Novembre | Décembre  | Janvier   | Février   | mars      | Avril     | Mai       | Juin      | Juillet   | Aout      | Septembre | TOTAL      | VALEUR |
| <b>Nombre de grutage réalisé (prestation simple et double)</b> | <b>12</b> | <b>8</b> | <b>26</b> | <b>17</b> | <b>21</b> | <b>21</b> | <b>38</b> | <b>62</b> | <b>51</b> | <b>41</b> | <b>27</b> | <b>14</b> | <b>338</b> |        |
| - Catégorie A (0,55 à 4,39m)                                   | 0         | 1        | 6         | 4         | 3         | 4         | 6         | 8         | 2         | 4         | 2         | 1         | 41         | 1950   |
| grutage simple                                                 | 0         | 1        | 1         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1         | 0         | 1         | 6          | 200    |
| grutage double                                                 | 0         | 0        | 5         | 4         | 2         | 4         | 6         | 8         | 1         | 3         | 2         | 0         | 35         | 1750   |
| - Catégorie B (5,00 à 6,43m)                                   | 11        | 2        | 11        | 7         | 6         | 7         | 13        | 23        | 27        | 17        | 13        | 6         | 143        | 8883   |
| grutage simple                                                 | 3         | 1        | 2         | 2         | 1         | 3         | 1         | 3         | 2         | 4         | 3         | 1         | 26         | 1083   |
| grutage double                                                 | 8         | 1        | 9         | 5         | 5         | 4         | 12        | 20        | 25        | 13        | 10        | 5         | 117        | 7800   |
| - Catégorie C (6,50 à 7,39m)                                   | 1         | 5        | 9         | 6         | 11        | 10        | 17        | 25        | 12        | 14        | 7         | 6         | 123        | 9716   |
| grutage simple                                                 | 0         | 2        | 2         | 2         | 1         | 1         | 2         | 3         | 0         | 2         | 1         | 0         | 16         | 800    |
| grutage double                                                 | 1         | 3        | 7         | 4         | 10        | 9         | 15        | 22        | 12        | 12        | 6         | 6         | 107        | 8916   |
| - Catégorie D (8,00 à 9,49m)                                   | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         | 0         | 2         | 5         | 7         | 4         | 5         | 1         | 25         | 2800   |
| grutage simple                                                 | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 1         | 0         | 3          | 200    |
| grutage double                                                 | 1         | 1        | 0         | 0         | 1         | 0         | 2         | 5         | 5         | 4         | 4         | 1         | 24         | 2600   |
| - Catégorie E (9,50 à 10,39m)                                  | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 3         | 2         | 0         | 0         | 6          | 750    |
| grutage simple                                                 | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0      |
| grutage double                                                 | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 3         | 2         | 0         | 0         | 6          | 750    |
| - Catégorie F (11,00 à 12,39m)                                 | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0      |
| grutage simple                                                 | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0      |
| grutage double                                                 | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0      |
| CAHT TOTA                                                      |           |          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 24099      |        |



338 GRUTAGES

(Exercice 2022.2023)

### EVOLUTION DE LA PRESTATION GRUTAGE PAR CATEGORIES



|                 |    |     |     |    |    |   |
|-----------------|----|-----|-----|----|----|---|
| ■ Année 22.2023 | 48 | 222 | 128 | 32 | 11 | 2 |
| ■ Année 21.2022 | 29 | 201 | 137 | 21 | 7  | 1 |
| ■ Année 20.2021 | 41 | 143 | 123 | 25 | 6  | 0 |



- Limite de la grue 10 tonnes maximum ne permettant de levage de certains bateaux du port
- La surface de l'aire de carénage pas assez grande pour manœuvrer
- Le nombre de bers insuffisant pour l'activité mais suffisant pour la surface



Rappel des actions menées la première année :

## 👉 ZONE TECHNIQUE

- Absence d'établi extérieur
- Pas d'atelier
- Pas d'étagères
- Pas d'atelier ni d'établi
- Carrelage au sol de nature poreuse et sale
- Absence de lavabo extérieur

- Mal entretenue
- Peinture au sol dégradée
- Bers souillés – identifications illisibles
- Chariot élévateur (aucune protection contre les intempéries, très mal entretenu, aucun suivi aucun historique)



- ⇒ Installation d'un lavabo extérieur

- ⇒ Réfection du marquage de signalisation du sol
- ⇒ Remise en état : Décapage des bords, marquage des bords pour identification plus lisible
- ⇒ Vérification des bords par un professionnel de la marque SATELLITE
- ⇒ Pose de boudin de protection le long du quai de la grue
- ⇒ Remise en état et en propreté du chariot élévateur
- ⇒ Mise en place fiche de suivi

## 🔧 GRUE DE LEVAGE

### Points négatifs

- Pas adaptée pour les voiliers
- Pas adaptée pour les unités supérieures à 9 tonnes
- Entretien annuel obligatoire pas suffisant pour ce type d'engin

### Nos actions en amélioration



- ⇒ Changement des sangles
- ⇒ Changement des flexibles
- ⇒ Suivi plus précis de la grue
- ⇒ Mise en place fiche de suivi

## 🔧 AVITAILLEMENT / POMPES A ESSENCE

### Points négatifs

- Pas de cuve pour le Carburant SP Détaxé
- Les tuyaux d'avitaillement pas assez long et défectueux
- Borne 24h / 24h défectueuse
- Borne portier ne fonctionne pas

### Nos actions en amélioration



- ⇒ Changement des tuyaux
- ⇒ Confection de bouts d'amarrages avec épissures pour le quai d'accueil
- ⇒ Prise de contact avec informaticien pour borne portier
- ⇒ Mise en place numéro d'appel d'urgence

## PARTIE ORGANISATIONNELLE

## 🔧 LE BUREAU

### Points négatifs

- Etat de propreté des sols et des murs
- Agencement laissé par les précédents délégataires
- Meuble bas tiroir cassé
- Chauffe-eau infonctionnel

### Nos actions en amélioration



- ⇒ Décapage du sol
- ⇒ Peinture refaite dans le bureau et le bureau technique
- ⇒ agencement meuble
- ⇒ Ordinateur
- ⇒ Conciergerie

## 🔧 LES CLASSEURS / PROCESS ORGANISATIONNEL

### Points négatifs

- Absence de carnet de suivi des extincteurs
- Absence de tableau de suivi
- Manque information et historique

### Nos actions en

### amélioration



- ⇒ Mise à jour des obligations légales
- ⇒ Mise en place de tableau de suivi (entretien caniveau)
- ⇒ A défaut d'existence de contrat de maintenance (borne 24h/24, pupitre, CB) contact avec les partenaires pour mise en place de contrat de maintenances

### Réalisations

- ⇒ Carnet de suivi
- ⇒ Fiche de suivi
- ⇒ Contrat avec Cometrol

## LES DONNEES CLIENTS

### Points négatifs

- Aucune donnée informatique laissée
- Aucune procédure écrite laissée pour la gestion du logiciel des pompes
- DG SERVICE n'a pas informé tous ces clients du changement de délégataire
- DG SERVICES a transmis les trousseaux des clefs à DG SERVICES+ il y a eu de grosse confusion dans l'esprit des clients

### Nos actions en

### amélioration



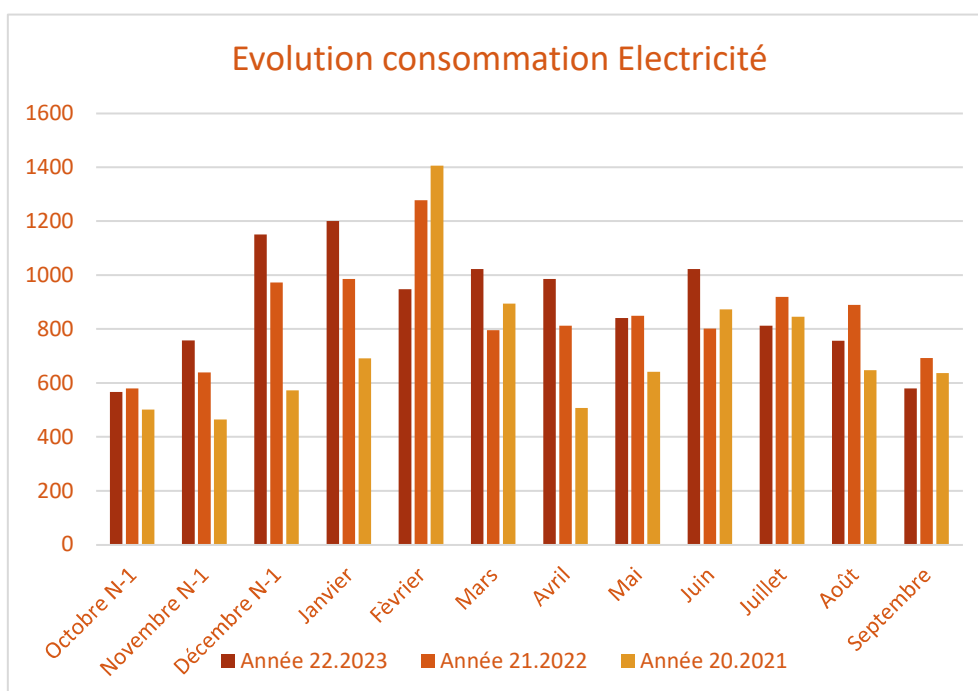
- ⇒ Constitution base de données clients
- ⇒ Création de fiches procédures pour utilisation matériels
- ⇒ Enquête de satisfaction
- ⇒ création site internet réseau sociaux
- ⇒ création de support marketing (tampon, adhésif etc )
- ⇒ mise en place d'une conciergerie (clefs)

### Réalisations

- Base réalisée
- Fiches régulièrement mise à jour
- Support enquête réalisé
- Site internet réalisé
- Fiche de présentation de CYS
- Conciergerie fonctionnelle

## 9. SUIVI DES CONSOMMATIONS EN EAU ET EN ELECTRICITE ★

### CONSOMMATION EN ELECTRICITE :



CONSUMMATION EN EAU ★ :

Avant notre prise de délégation, cette donnée entrerait dans la gestion de la Capitainerie et de la Mairie de Carry le Rouet.  
Notre prévisionnel n’a pas budgétisé cette charge car le précédent délégataire n’avait pas cette charge à supporter.

En 2023, La métropole nous a demandé de prendre à notre charge ce poste.  
Une démarche auprès de la Compagnie des Eaux de Marseille a été entreprise.

Un compteur a été installé par la SEMM à compter de Février 2023.  
Sur 7 mois la charge s’élève à 360.66€.



**10. CONTRATS CONCLUS AVEC LES TIERS ★**

| FOURNISSEURS     | OBJET DU CONTRAT                                 |
|------------------|--------------------------------------------------|
| EDF              | Fournitures électricité                          |
| PREFILOC         | Location TPE                                     |
| CTE              | Vérification extincteur                          |
| COMETROL         | Maintenance Ensemble de Mesures Routiers         |
| COMETROL         | Maintenance Transactions Mensuelles Carte Bleue  |
| COMETROL         | Maintenance Pupitre ELYS (matériel informatique) |
| COMETROL         | Maintenance Pompes                               |
| COMETROL         | Maintenance Métrologique                         |
| ELEO             | Contrat d'assurance                              |
| SARL ANDERTONS   | Cabinet d'Expertise Comptable                    |
| SFR              | Lignes téléphoniques                             |
| OVH              | Portage de la ligne téléphonique                 |
| EAU DE MARSEILLE | Abonnement eaux de Marseille                     |

## PARTIE COMPTABLE DU RAPPORT D'ACTIVITE

### 1. COMPTE ANNUEL DU RESULTAT D'EXPLOITATION

#### ANALYSE CHIFFRES D'AFFAIRES ET MARGE COMMERCIALE

Sur cet exercice, Carry Yachting Services génère un CAHT de 465K€ contre 540K€ sur N-1 soit une baisse de 75K€.

Sur l'exercice précédent, nous avons souhaité nous affilier à une marque de bateaux semi-rigides, la marque Ranieri, pour vendre quelques unités et étoffer notre CAHT.

Cependant, il s'est avéré que nous nous sommes rendus compte qu'il n'y avait pas de demandes particulières pour ces bateaux. L'année dernière, nous avons donc décidé de les céder à Nautic 2000 pour éviter d'impacter la trésorerie de CYS.

Mais cette vente, qui représentait 65k€ sur l'exercice précédent, justifie principalement la différence de CAHT avec l'exercice 2022-2023.

Le CAHT du carburant est en légère régression.

Le prix du carburant avait atteint un tel niveau que beaucoup de plaisanciers préféraient avitailler leur navire avec des bidons qu'ils allaient remplir dans des stations de carburant routières où le prix du carburant était plus bas car leurs volumes de vente étaient plus importants que le nôtre.

Afin d'éviter une trop grosse fuite de notre clientèle, nous avons baissé notre marge par rapport à N-1 passant à +12% à 10% pour essayer de garder des tarifs compétitifs.

Nos prestations de maintenance/réparation (vente de pièces et Main d'œuvre) sont stables.

On remarque une stabilité de notre clientèle. Les clients nous font intervenir sur leur bateau d'année en année. Après 3 ans d'expérience, ils nous connaissent et nous font confiance.

La prestation de grutage a légèrement baissé mais la prestation de carénage a augmenté de façon significative. Cette année, les clients nous ont demandé d'intervenir davantage sur leur unité en carénage et pas simplement de les sortir de l'eau.

#### Analyse des Charges Fixes

Les charges fixes sont relativement stables 117K€ pour 122K€.

Aucun poste n'a une réelle variation qu'il faudrait souligner excepté le poste « Frais de Personnel ».

Notre secrétaire ayant quitté son poste en Avril 2023 et ayant de grosses difficultés à recruter compte tenu de la pénurie de main d'œuvre, (avec formation à l'appui), nous avons pris la décision de nous réorganiser en interne et de geler le recrutement, cela a forcément engendré une économie de salaire.

Sur cet exercice vient se rajouter également la charge en eaux qui n'avait pas été prévu dans notre prévisionnel car pas supporté par le précédent délégataire, et pour laquelle la Métropole a souhaité apporter cette correction.

#### RESULTAT COMPTABLE

Le résultat comptable est négatif de - 4,6K€.

Effectivement, avec les charges fixes de l'exercice majorées du surplus de charge de salaire du futur recrutement du poste Administratif, il faut savoir que le point mort de CYS est d'environ 500 000€.

Ce CAHT n'est pas atteint cette année mais est en bonne voie pour être atteint sur l'exercice suivant.

## 2. PRESENTATION DES METHODES ET DES ELEMENTS DE CALCULS ECONOMIQUES ★

| Tableau de Bord global:              | OCTOBRE 2022 A SEPTEMBRE 2023 |                |                  |               |                   |
|--------------------------------------|-------------------------------|----------------|------------------|---------------|-------------------|
|                                      | REALISE                       |                | BUDGET           |               | ECART             |
|                                      |                               | %              |                  | %             |                   |
| CAHT                                 | 464881,67                     | 100,00%        | 663306,00        | 100,00%       | -198424,33        |
| Coût d'achat des m/s et des services | 337972,18                     | 72,70%         | 435168,00        | 65,61%        | 97195,82          |
| RRR obtenus                          | 0                             |                | 0                |               | 0,00              |
| Sous-traitance                       | 6877,03                       | 1,48%          | 0                | 0,00%         | -6877,03          |
| <b>MARGE COMMERCIALE</b>             | <b>120032,46</b>              | <b>25,82%</b>  | <b>228138,00</b> | <b>34,39%</b> | <b>-108105,54</b> |
|                                      | Charges fixes                 | Charges varia. |                  |               |                   |
| Energies                             | 3046,32                       | 934,93         | 1156,00          |               | -2825,25          |
| Locations/crédit bail immobilières   | 22000,00                      |                | 24853,00         |               | 2853,00           |
| Locations/crédit-bail mobilières     | 228,00                        |                | 3600,00          |               | 3372,00           |
| Petit matériel et outillage          |                               | 2075,50        | 526,00           |               | -1549,50          |
| Entretiens non récurrents            |                               | 1968,95        |                  |               | -1968,95          |
| Entretiens récurrents                | 5396,48                       |                | 10396,00         |               | 4999,52           |
| Assurances                           | 4877,64                       |                | 4308,00          |               | -569,64           |
| Honoraires                           | 3053,64                       | 500,00         | 5359,00          |               | 1805,36           |
| Publicité                            |                               | 1278,00        | 2207,00          |               | 929,00            |
| Frais postaux / téléphones           | 697,69                        |                | 1968,00          |               | 1270,31           |
| Frais bancaires                      | 3830,62                       |                | 5779,00          |               | 1948,38           |
| Impôts et Taxes                      | 176,00                        |                | 3427,00          |               | 3251,00           |
| Frais de personnel                   | 54119,14                      |                | 122820,00        |               | 68700,86          |
| Redevances Holding                   | 15000,00                      |                | 11173,00         |               | -3827,00          |
| Frais divers                         |                               | 965,78         | 368,00           |               | -597,78           |
| Amortissements                       | 4477,00                       |                |                  |               | -4477,00          |
| <b>Total</b>                         | <b>116902,53</b>              | <b>7723,16</b> | <b>197940,00</b> |               | <b>73314,31</b>   |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>       | <b>-4593,23</b>               | <b>-0,99%</b>  | <b>30198,00</b>  | <b>4,55%</b>  | <b>-34791,23</b>  |
| Produits/Charges financiers          | -22,15                        |                | 0,00             |               | -22,15            |
| Intérêts des emprunts                | 0                             |                | 0,00             |               | 0,00              |
| Produits/Charges exceptionnels       | 0                             |                |                  |               |                   |
| <b>RESULTAT AVANT IS</b>             | <b>-4615,38</b>               | <b>-0,99%</b>  | <b>30198,00</b>  | <b>4,55%</b>  | <b>-34813,38</b>  |
| IS                                   |                               |                | 4530,00          |               |                   |
| <b>RESULTAT APRES IS</b>             | <b>-4615,38</b>               | <b>-0,99%</b>  | <b>25668,00</b>  | <b>3,87%</b>  | <b>-30283,38</b>  |

➔ Concernant les tarifs des services, les tarifs ont été appliqués conformément à ceux contractualisés dans notre contrat.

Les tarifs appliqués sont toujours ceux établis au 01.10.2020 à la prise en main de la délégation. Car sauf erreur de ma part, nous n'avons pas eu de retour de Mme Clément concernant la création d'un tarif spécifique pour les voiliers ainsi que pour la mise en place d'une nouvelle formule de calcul plus simple à appliquer.

Cf. ANNEXE – CYS - Tarif des services

➔ Concernant Article 26.3.Tarifs d'intervention d'un prestataire extérieur sur le site de notre contrat et l'application du droit d'entrée annuel de 300€ nous nous permettons de réitérer notre demande qui a donné lieu à un échange en 2021 et durant lequel le syllabus a été remis que nous avons émis le 31 Mars 2021.

Nous récupérons toujours les 300€ de redevance annuelle des professionnels qui interviennent sur l'aire de carénage car toujours sauf erreur de ma part, nous n'avons pas reçu de directives contraires à ce qui est inscrit sur le contrat de délégation. Par contre, nous n'avons pas formalisé le reversement à la MPM de ces redevances car dans notre contrat, il n'était pas spécifié la façon de reverser la somme collectée. Nous sommes dans l'attente d'un retour écrit ou bien d'un avenant au contrat.

Information importante : Notre prévisionnel initial remis à la signature du contrat de la DSP, a été établi

- selon le RAD 2018 de DG services (dernier RAD complet qui nous a été remis)
- et pour l'année 2019, la déclaration de carburant uniquement

Cf. ANNEXE – CYS I Liste des intervenants extérieurs  
Cf. ANNEXE – CYS I Fiche d'identification des intervenants extérieurs



3. COMPTE RENDU DES BIENS ET IMMOBILISATIONS

Cf. ANNEXE – CYS - Grand livre des immobilisations arrêté au 30.09.23



4. ETAT DE VARIATION DU PATRIMOINE IMMOBILIER INTERVENU DANS LE CADRE DU CONTRAT

Cf. ANNEXE – CYS – Pointage Inventaire des Biens ( extrait)

| Matériels omis dans l'inventaire lors de la prise de la DSP                                                                                                                          |   |  |         |                           |                                  |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---------|---------------------------|----------------------------------|---|--|
| miroir                                                                                                                                                                               | 1 |  |         | BUREAU                    |                                  | ■ |  |
| Pommeau de douche                                                                                                                                                                    | 1 |  |         | BUREAU                    |                                  | ■ |  |
| Eclairage par néons doubles                                                                                                                                                          | 3 |  |         | BUREAU                    |                                  | ■ |  |
| une borne d'alimentation électrique présente en bordure de l'aire de carnage (2 prises 16A et une prise 32A pour l'alimentation de pompe haute pression + Fusible + Arrêt d'urgence. | 1 |  |         | AIRE TECHNIQUE            |                                  | ■ |  |
| Chauffe-eau                                                                                                                                                                          | 1 |  |         | BUREAU                    |                                  | ■ |  |
| Taquets d'amarrages                                                                                                                                                                  | 2 |  |         | AIRE TECHNIQUE            |                                  | ■ |  |
| bac de sable                                                                                                                                                                         | 2 |  |         | 2 au lieu de 1            |                                  | ■ |  |
| radiateur                                                                                                                                                                            | 3 |  | THERMOR | BUREAU ADM<br>BUREAU TECH | Réf 443351 X 2<br>Réf 443331 X 1 | ■ |  |
| Lavabo + MIROIR                                                                                                                                                                      | 1 |  |         | BUREAU TECH               |                                  | ■ |  |
| Rideau coulissant                                                                                                                                                                    | 1 |  |         | BUREAU TECH               | Réf 623553                       | ■ |  |

| Bien non-pointé lors de la prise de la DSP et inventorié |   |   |                                                                                 |                                                                   |   |    |            |
|----------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---|----|------------|
| Extincteurs-portatifs                                    | 4 | ° | °4-extincteurs-et-non-5                                                         | Zone-technique                                                    | ° | ■  | 14/08/2035 |
|                                                          |   |   |                                                                                 |                                                                   |   | ■  | 14/08/2035 |
|                                                          |   |   |                                                                                 |                                                                   |   | ■  | 14/01/2036 |
|                                                          |   |   |                                                                                 |                                                                   |   | ■  | 14/01/2036 |
| bers-4-tonnes-voiliers                                   | 2 |   | Avant-la-prise-de-la-DSP-un-ber-a-été-transféré-au-Port-de-Sausset              |                                                                   |   | ■  | °          |
| karcher-haute-pressure                                   | 0 |   | Le-Karcher-figurant-dans-l'inventaire-initial-a-été-repris-par-l'ancien-délégué |                                                                   |   |    |            |
| boudin-marin-anti-pollution-de-80ml                      | 1 |   | Boudin-transféré-dans-les-locaux-de-la-capitainerie                             |                                                                   | ° | NP | °          |
| Extincteur-ABC-dans-coffret                              | 0 | ° | °                                                                               | °Ces-extincteurs-n'ont-pas-été-pointés-lors-de-la-prise-de-la-DSP |   |    |            |



5. INVENTAIRE DES BIENS MIS A JOUR



6. ETAT DE SUIVI DU PROGRAMME CONTRACTUEL  
D'INVESTISSEMENT

| DSP PLAN PERVISIONNEL DE GROS ENTRETIEN ET DE<br>RENOUVELLEMENT (GER) |             |            |             |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| Gros entretien et renouvellement                                      | Année 03    |            |             |
|                                                                       | Prévu       | Réalisé    | Ecart       |
| Travaux de remise en état général de<br>l'aire technique              |             |            |             |
| Remise aux normes sécurité Extincteur                                 |             | 2 036,50 € | -2 036,50 € |
| Matériel de carénage                                                  |             |            |             |
| Karcher haute pression                                                |             | 2 100,00 € | -2 100,00 € |
| Bers amovibles                                                        |             | 974,48 €   | -974,48 €   |
| TOTAL DU GER                                                          | 10 396,00 € | 5 110,98 € | 5 285,02 €  |



7. ETAT DES AUTRES DEPENSES

Cf. ANNEXE – Etat des autres dépenses – Extract de la Balance des comptes 606-615-623-625-647



8. PERSPECTIVES

Passés les contextes défavorables, notre objectif étant l’année prochaine de se rapprocher du chiffre d’affaires prévisionnel projeté bien que celui-ci ait été établi dans un contexte bien plus favorable d’avant crise COVID, guerre Ukraine ...

# CONCLUSION

La conclusion de cet exercice est sensiblement la même en terme de satisfaction en adéquation avec celle de 2022 à savoir : la collaboration et l'aide apportée par Madame CLEMENT pour comprendre les attentes de la MPM dans la compréhension de la gestion de la délégation.

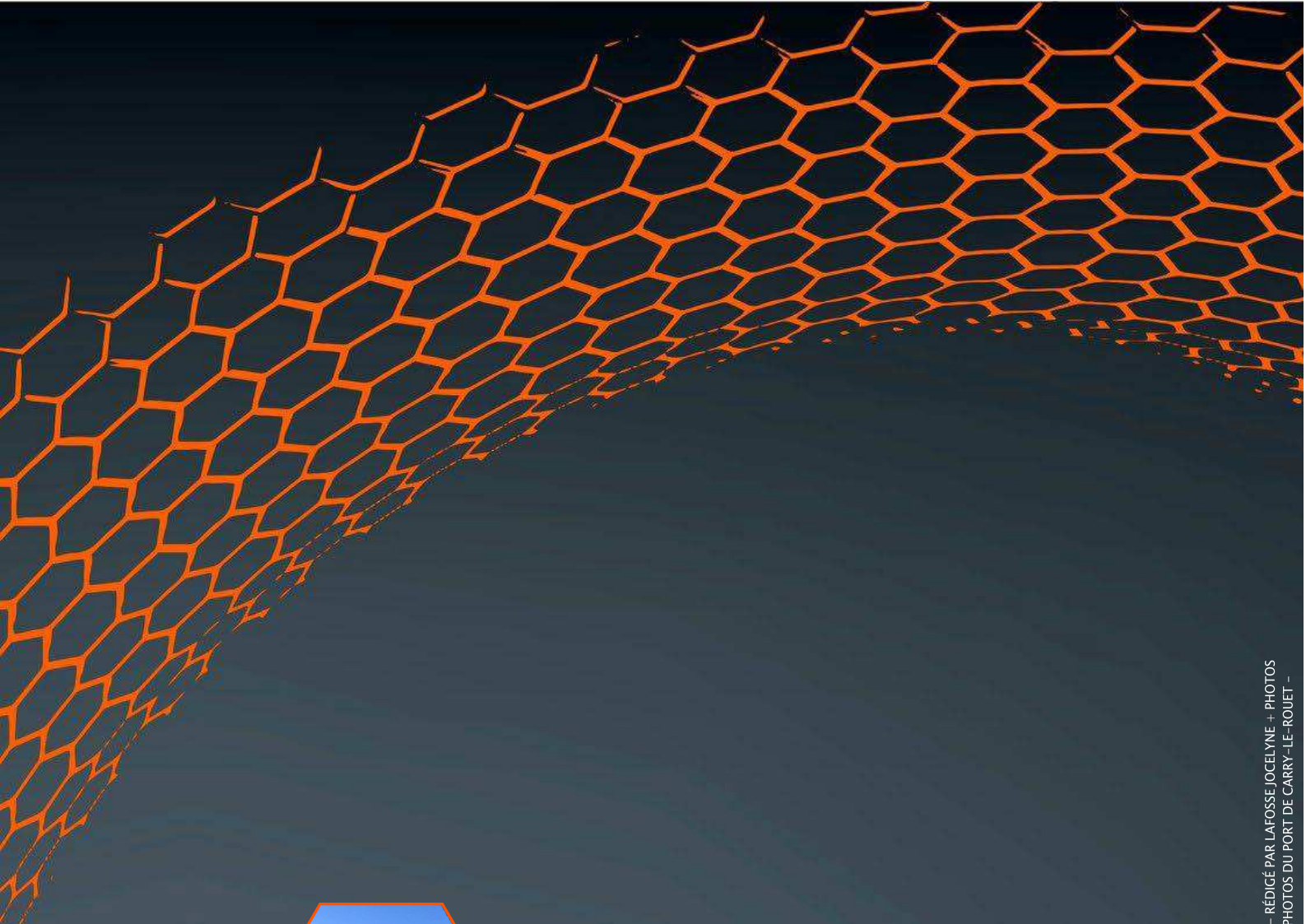
Force est de constater, à nouveau cette année, que de vouloir rapprocher le chiffre d'affaire actuel du chiffre d'affaire prévisionnel établi dans une période favorable et sur des données remises en 2018 par l'ancien délégataire est malheureusement illusoire eu égard à de nouveaux critères ainsi que le contexte toujours perturbé aussi bien politique (guerre en Ukraine) qu'économique (augmentation des prix et restrictions) qui représente un frein à la plaisance d'une manière générale.

Toutefois nous mettons tout en oeuvre pour être fidèle aux critères définis par notre contrat.

# ANNEXES

- ANNEXE 1 | CYS | SAS CARRY YACHTING SERVICES | Extrait KBIS 1
- ANNEXE 2 | CYS | Extrait REGISTRE\_DU\_PERSONNEL\_01\_2021\_09\_2023
- ANNEXE 3 | CYS | Tableau de suivi des installations et des maintenances
- ANNEXE 4 | CTE - Q18 - 2022-2023
- ANNEXE 5 | CTE Rapport vérification Electrique 2022-2023
- ANNEXE 6 | CTE Rapport vérification ERP - 2022.23
- ANNEXE 7 | CYS | Facture Cometrol F202200557
- ANNEXE 8 | CYS | Facture Cometrol F202300726
- ANNEXE 9 | CYS | Facture Cometrol F202300741
- ANNEXE 9 | CYS | Facture Cometrol F202300921
- ANNEXE 10 | CYS | Facture Cometrol F202301168
- ANNEXE 11 | CYS | Facture Action Incendie F06202313
- ANNEXE 12 | CYS | Facture Boudon F23060113
- ANNEXE 13 | CYS | Facture CTE F15159-2022
- ANNEXE 14 | CYS | Facture Action Incendie F01202308
- ANNEXE 15 | CYS | Facture Action Incendie F12202206
- ANNEXE 16 | CYS | Facture Action Incendie F01202321
- ANNEXE 17 | CYS | Facture First Stop F03361524
- ANNEXE 18 | CYS | Facture FMPS RP23033
- ANNEXE 19 | CYS | Facture N2000 F280220231
- ANNEXE 19 | CYS | Facture Nautic 2000 F23058
- ANNEXE 20 | CYS | Facture HP SERVICES FC0714
- ANNEXE 21 | CYS | Fiche identification intervenant exterieur
- ANNEXE 22 | CYS | Tableau de contrôle des bers - caniveaux - grue (1)
- ANNEXE 23 | CYS\_Indicateurs\_RAD 2022-2023 | Service GRUTAGE
- ANNEXE 24 | CYS\_Indicateurs\_RAD 2022-2023 | Service CARENAGE
- ANNEXE 25 | CYS\_Indicateurs\_RAD 2022-2023 | Service AVITAILLEMENT
- ANNEXE 26 | CYS | Liste des intervenants ayant réglé le droit d'entrée
- ANNEXE 27 | CYS | COMPTES ANNUELS 30092023
- ANNEXE 28 | CYS | GRAND LIVRE | charges d'entretien 2022 - 2023
- ANNEXE 29 | CYS | Balance des comptes 606 - 615 - 623 - 625 - 647
- ANNEXE 30 | CYS | Balance fournisseurs au 30.09.2023
- ANNEXE 31 | CYS | Balance clients au 30.09.2023
- ANNEXE 32 | CYS | Immobilisations au 30.09.2023
- ANNEXE 33 | CYS | Inventaire des Biens Mis à jour\_300923
- ANNEXE 34 | CYS | Tableau de bord par services
- ANNEXE 35 | CYS | Tarif des services exercice 2022-2023
- ANNEXE 36 | 2022\_10\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 36 | 2022\_10\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 36 | 2022\_10\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 37 | 2022\_11\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 37 | 2022\_11\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 37 | 2022\_11\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 38 | 2022\_12\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 38 | 2022\_12\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 38 | 2022\_12\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 39 | 2023\_01\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 39 | 2023\_01\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 39 | 2023\_01\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 40 | 2023\_02\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 40 | 2023\_02\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 40 | 2023\_02\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 41 | 2023\_03\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 41 | 2023\_03\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 41 | 2023\_03\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 42 | 2023\_04\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 42 | 2023\_04\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 42 | 2023\_04\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 43 | 2023\_05\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 43 | 2023\_05\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 43 | 2023\_05\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 44 | 2023\_06\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 44 | 2023\_06\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 44 | 2023\_06\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 45 | 2023\_07\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 45 | 2023\_07\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 45 | 2023\_07\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 46 | 2023\_08\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 46 | 2023\_08\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 46 | 2023\_08\_CYS\_SUIVI CONSO SP95
- ANNEXE 47 | 2023\_09\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL DETAXE
- ANNEXE 47 | 2023\_09\_CYS\_SUIVI CONSO GASOIL
- ANNEXE 47 | 2023\_09\_CYS\_SUIVI CONSO SP95





- AIRE DE CARÉNAGE
- AVITAILLEMENT
- GRUTAGE
- ENTRETIEN TOUTES MARQUES
- LOCATION



Courriel : [contact@cyachtingservices.com](mailto:contact@cyachtingservices.com)



Tel : 04 . 65 . 01 . 00 . 05



Esplanade du Port Square Fernandel, Quai du Professeur Émile Vayssières, 13620 Carry-le-Rouet 2025  
[www.carry-yachting-services.fr](http://www.carry-yachting-services.fr)